

# GESTION-C

SERVICIOS ATENCION AL CLIENTE

## Contact Center



Trabajamos a través de **GESTION-C** para clientes de diferentes sectores de actividad, ofreciendo servicios de atención al cliente a través de plataformas de emisión y recepción de llamadas.

- **Plataformas de atención al cliente**, tanto internas como externas. Diseño, puesta en funcionamiento, gestión, control y coordinación de **plataformas de atención telefónica para la Gestión Global de Servicios** (desde la búsqueda de las instalaciones, la instalación de sistemas, la gestión de comunicaciones, el mobiliario, los equipos... hasta la selección y formación de personal, diseño del organigrama, dimensionamiento, control de tiempo, control de calidad, elaboración de procedimientos, medidas correctoras, informes estadísticos de seguimiento...).
- **Recepción y atención de centralita** en instalaciones del cliente. Atención, recepción y gestión telefónica de centralita (manejo de idiomas), gestión de las tareas administrativas propias al servicio, atención y recepción de clientes encaminándoles al destino oportuno, preparación de salas para reuniones y recepción y acogida de los asistentes a las mismas, clasificación y preparación de correo...
- **Comprobación y actualización de Base de Datos.**
- **Evaluación de servicios** (encuestas de satisfacción, elaboración de estadísticas de servicio, análisis de contenidos, valoración de nuevos servicios...)
- **Gestión de recobros**
- **Banca Telefónica.**
- **Venta de entradas**

- **Empresas de Telecomunicaciones:**  
Plataformas de atención al cliente, recobros y control del fraude, Plataforma de atención al cliente residencial...
- **Entidades Financieras:**  
Plataforma banca telefónica, venta de entradas, Banca seguros, atención a oficinas y clientes, Servicio de Recobros...



GESTION-C - C/ Hierro, 33, 2ª Pl. 28045 - Madrid



91 277 21 61



[info@gestionc.es](mailto:info@gestionc.es)



[www.gestionc.es](http://www.gestionc.es)