

GESTION-C

SERVICIOS INFORMÁTICOS

Informática y tecnología de la información

El departamento de **Desarrollo y TI** se encarga de que los equipos y sistemas a su cargo estén siempre disponibles para el desempeño de los distintos servicios, garantizando el pleno rendimiento de los distintos centros de trabajo.

Este departamento ofrece los siguientes servicios:

- **Helpdesk.**
 - * Proporciona ayuda e información a los usuarios, solventando los problemas de software, hardware, telecomunicaciones, infraestructura.
 - * Estudio e implementación de nuevos equipos y sistemas operativos y software para centros de trabajo.
- **Infraestructuras.**
 - * Garantiza el correcto funcionamiento de los servidores, software e infraestructura de comunicación.
 - * Mantiene los sistemas de comunicación entre el centro de trabajo y el servidor del cliente, asegurando el correcto funcionamiento de las medidas de seguridad (cortafuegos, encriptación, etc...)
- **Desarrollo.**
 - * Diseño y creación de aplicaciones propias para uso interno en los distintos servicios que prestamos.
 - * Mantenimiento de aplicaciones de terceros.
 - * Estudio e implementación de aplicaciones externas propuestas por el cliente.
 - * Diseño y creación de aplicaciones a medida.
- **Diseño, creación y albergue de páginas WEB. Proveedor de servicios de internet.**



- **Programa ENE** de venta de entradas telefónica, internet y presencial de entradas a espectáculos.
- **Programa COPRO** de control de la producción para Consejos Reguladores de Denominación de Origen.
- **Aplicativo de facturación** (impresión, ensobrado, e-factura, etc...)
- **Aplicativo de HelpDesk**
- **Programa GestDoc-Millennium** de gestión documental

