

GESTION-C

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Proceso de Datos y Back Office



Trabajamos para importantes empresas de distintos sectores de actividad y específicamente para el sector Financiero ofreciendo **Soluciones Integrales**, con el objetivo de liberar a nuestros clientes de tareas auxiliares.

- Gestión de **“Testamentarias”** y **“Bastanteos”**.
Accedemos a la documentación e información del cliente, realizando toda la operativa administrativa, reincorporándola de nuevo a sus sistemas.
- **Medios de pago.**
Operativa de cartera, valores, resolución de reclamaciones, incidencias, tarjetas retenidas en cajeros, operaciones duplicadas, bloqueo de tarjetas, incidencias por caída de líneas, etc.
- Gestión administrativa de **Comunicaciones.**
Altas/bajas líneas telefónicas fijas/móviles, internet, gestión de terminales, etc.
- **Bases de datos.**
Elaboración, mantenimiento y/o actualización “online” y “offline” de bases de datos del cliente.
- **Gestión de expedientes de préstamo.** Mediante aplicación informática propia, asignación del número de expediente de préstamo a la caja de archivo del mismo, permitiendo la localización física del expediente. Custodia temporal de las cajas hasta su recogida por la empresa encargada de su almacenaje.
- **Gestión de recibos.**
- **Gestión e Impresión de tributos.** Con herramienta informática propia (GIA1 y GIA2), incorporación en nuestros sistemas de las bases de datos recibidas, validación, proceso de las mismas e impresión. Obtención de datos en soporte electrónico y papel y entrega de memoria anual con estadísticas y gráficas de nº de recibos procesados por Ayuntamiento, recaudación, etc.
- **Mailings específicos, marketing directo y gestión.**

- Nuestros servicios tienen como objetivo liberar a las empresas de actividades auxiliares.

- GESTION-C se ocupa de la **gestión integral** de los procesos operativos y administrativos: recogida de la información, gestión de la misma, e incorporación de ésta en los sistemas de sus clientes.



GESTION-C - C/ Hierro, 33, 2ª Pl. 28045 - Madrid



91 277 21 61



info@gestionc.es



www.gestionc.es